



Tropa Holding: Erfolgsfaktor Unternehmenswissen – digitalisiert mit inxire

Kunde

Die Tropa Holding Limited ist die Holding der Kraus & Naimer Gruppe. Das Unternehmen mit Sitz in Schaan, Liechtenstein, bietet IT-Dienstleistungen für Firmen mit weltweiten Standorten an und betreibt deren IT in ihren eigenen Rechenzentren.

Produkt

inxire Digital Content

Projekt

Einführung einer Plattform für Enterprise-Content-Management und Kollaboration

Herausforderung

Die Daten eines Unternehmens sind kostbares Kapital. Umso wichtiger ist es deshalb, dass diese für Mitarbeiter und Geschäftsführung möglichst leicht verfügbar sind und langfristig erhalten bleiben.

Die Tropa Holding Limited erbringt IT-Dienstleistungen für die Kraus & Naimer Gruppe, die jährlich rund 4,3 Millionen elektrische Schaltgeräte herstellt und aus weltweit 6 Fabriken und 18 konzerneigenen Vertriebsgesellschaften besteht.

In der Zusammenarbeit mit den Kunden entstehen zahlreiche Dokumente, die das Unternehmen über viele Jahre hinweg aufbewahren muss. Gespeichert wurden diese früher unstrukturiert auf Dutzenden von Fileshares.

Etwa 600 der insgesamt 900 Beschäftigten von Kraus & Naimer arbeiten mit dem Computer und benötigen schnellen und einfachen Zugriff auf Unternehmensdaten wie Angebote, Rechnungen, Verträge, Lieferscheine oder Zertifizierungen.

Die Tropa Holding Limited suchte deshalb eine einheitliche und zentrale Dateiablage, in der das Unternehmen die Daten sammeln und leicht verfügbar machen konnte.

Lösung

2013 stieß die Tropa Holding Limited auf inxire Digital Content, eine Plattform für Enterprise-Content-Management und Social Collaboration. Das System des zertifizierten Oracle-Partners inxire vereint Dokumentenmanagement und -archivierung mit sozialen Features wie Folgen, Teilen oder Kommentieren.

inxire Digital Content basiert auf Industriestandards wie Java, XML sowie der Oracle Datenbank und ermöglicht es, große Mengen an strukturierten und unstrukturierten Daten in einem einzigen sicheren und skalierbaren System zu speichern und zu verwalten. Es bietet alle notwendigen Funktionen des Dokumentenmanagements, darunter die gemeinsame Nutzung von Dokumenten oder die Konsolidierung von Datei-Servern.

„Die Produktdemonstration von inxire Digital Content hat uns sofort überzeugt. Darum haben wir uns entschlossen, das System weltweit für die Strukturierung unserer Daten zu nutzen“, erklärt Zlatko Baumberger, der technische Leiter der Tropa Holding Limited. So entstand eine Plattform für Metadaten-gesteuerte Archivierung in Kombination mit Dokumentenkontrolle und Kollaboration.

Im ersten Schritt legte die Tropa Holding Limited alle von ihrem ERP-System erzeugten Archivdokumente in der inxire-Software ab – kundenbasiert und getrennt nach Land, Gesellschaft und Abteilung. Das neue System führte rasch zum gewünschten Erfolg: Innerhalb von Sekunden fanden die Mitarbeiter nun die von ihnen gesuchten Dateien.

„Die Kollegen waren so begeistert, dass sie schnell noch mehr wollten“, so Zlatko Baumberger. „Nicht nur Angebote, Rechnungen oder Lieferscheine sollten ihrer Ansicht nach in dem System abgelegt werden, sondern auch alle SAP-Outputs und E-Mails von Kunden.“

Auch die Geschäftsleitung der Tropa Holding Limited wünschte ausdrücklich, dass businessrelevante Inhalte nur noch innerhalb des neuen Enterprise-Content-Management-Systems abgelegt werden.

Neue Features für noch mehr Effizienz und Datensicherheit

2015 entschloss sich die Tropa Holding Limited, erstmals ein digitales System für die Lenkung und Archivierung von Qualitätsmanagementdokumenten einzuführen. Die bereits genutzte Software von inxire deckte auch hierfür alle Anforderungen ab. Im sogenannten QM Net erstellen die



Produktinformationen

Zentrale Wissensquelle des Unternehmens

Digitaler Arbeitsplatz für effiziente Zusammenarbeit

Datenaufbewahrung gemäß gesetzlicher Vorgaben

Einheitliche Oberfläche und optimale User-Experience

Volltextsuche und Metadaten

Unterstützung aller Datenformate

Erfolg durch Interaktion und Wissenstransfer

„Die Nutzung von inxire Digital Content bedeutet eine große Zeitersparnis. Die Mitarbeiter greifen darüber schnell und sicher auf alle wichtigen Dokumente zu. So können sie sich voll und ganz auf ihre Arbeit konzentrieren und ihre Ressourcen für den Ausbau des Geschäfts einsetzen.“

*Oliver Sauter,
Head of IT,
Tropa Holding Limited*

Mitarbeiter heute ihre Qualitätsmanagementdokumente, laden Dateien, Bilder oder Video-Clips hoch und binden diese bei Bedarf ein.

Der fest definierte Freigabe-Workflow, ein ausgefeiltes Berechtigungskonzept sowie die Archivierung der Dokumente mitsamt ihren Freigabeinformationen sorgen für die vollständige Nachvollziehbarkeit über den gesamten Dokumentenlebenszyklus hinweg.

2017 führte die Tropa Holding Limited erfolgreich Communities ein. Darüber fasst die inxire-Software Gruppen mit ähnlichen Interessen, Aufgaben und organisatorischen Eigenschaften zusammen. 60 Communities zu den unterschiedlichsten Themen wie Werkzeugprüfung, Haustechnik, Zertifikate oder Vorlagen finden sich heute bereits in der Plattform.

Die Inhalte der Communities können geteilt oder verfolgt werden. Auch die Sichtbarkeit der Informationen sowie der Datenzugriff werden automatisch über die Einstufung der Community geregelt. Selbst Administratoren können eine Datei nur dann ansehen, wenn sie dazu berechtigt sind. Dieser wichtige Schutzmechanismus erlaubt die Verwaltung und sichere Aufbewahrung von schutzwürdigen Dokumenten, beispielsweise im Rahmen von Audits oder in Bezug auf die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Ergebnis

Heute ist inxire Digital Content fester Bestandteil der Arbeitswelt von Kraus & Naimer. Sämtliche SAP-Outputs landen automatisiert und ohne Benutzerinteraktion in der digitalen Plattform. Über die API von inxire hat die Tropa Holding Limited zudem eine eigene Anwendung für Input-/Output-Management entwickelt.

Alle Inhalte werden unabhängig vom Dateiformat per Volltextsuche gefunden. Die Mitarbeiter greifen über eine intuitive und moderne Web-Oberfläche auf die Daten zu. Die im System integrierten APIs ermöglichen zudem alternative Zugriffsformen. So steht die Plattform bei Kraus & Naimer mittels WebDAV-Anbindung auch als Netzlaufwerk bereit.

Einen großen Vorteil sieht Zlatko Baumberger beim Thema Datenschutz: „Durch die Möglichkeit, Dateien zu verschlüsseln, ist das Vertrauen der Mitarbeiter in das System noch einmal enorm gewachsen. Die Kollegen stellen heute viel mehr Informationen ein als früher, da sie genau wissen, dass Unbefugte keinen Zugriff darauf haben.“

„Die Produktdemonstration von inxire Digital Content hat uns sofort überzeugt. Darum haben wir uns entschlossen, das System weltweit für die Strukturierung unserer Daten zu nutzen.“

*Zlatko Baumberger,
Technischer Leiter,
Tropa Holding Limited*

„Die inxire-Software ist die zentrale Anlaufstelle für das gesamte Unternehmenswissen von Kraus & Naimer. Die Mitarbeiter finden darin sofort alle Informationen, die sie für ihre Arbeit benötigen. Auch vertrauliche Daten lassen sich absolut sicher verwalten und bei der Datenaufbewahrung hält das System ganz automatisch alle rechtlichen Vorgaben ein.“

*Zlatko Baumberger,
Technischer Leiter,
Tropa Holding Limited*

Insgesamt werden bis Ende 2018 voraussichtlich etwa 150 bis 200 Millionen Dokumente in inxire Digital Content abgelegt sein. So schafft es die Tropa Holding Limited, die Unternehmensdaten der Kraus & Naimer Gruppe in wirtschaftlich nutzbares Wissen umzuwandeln.

Über inxire

inxire ist ein Produkt- und Serviceanbieter für Enterprise Digitalization. Die Produkte von inxire schaffen die Grundlage für neue digitale Lösungen und Geschäftsmodelle und ermöglichen es Unternehmen, ihr volles Digitalisierungspotenzial zu nutzen. Zahlreiche internationale Top-Kunden, darunter Deutsche Bahn, Volkswagen, Bundeswehr, HypoVereinsbank oder Talanx, beschleunigen mit inxire schon heute ihre digitale Transformation.