



Deutsche Bahn: Optimiertes Wartungs- und Instandhaltungsmanagement mit inxire Digital Maintenance

© Deutsche Bahn AG

Kunde



Der Deutsche Bahn Konzern ist ein internationaler Anbieter von Mobilitäts- und Logistikdienstleistungen und agiert weltweit in über 130 Ländern.

Produkt

inxire Digital Maintenance

Projekt

Regelwerkerstellung für die Fahrzeuginstandhaltung bei DB Fernverkehr und DB Regio

Herausforderung

Der Deutsche Bahn Konzern befördert im europaweiten Personenverkehr täglich mehr als 12 Millionen Menschen. Eine logistische Höchstleistung – und ohne ein ausgereiftes Wartungs- und Instandhaltungsmanagement undenkbar.

Eine wachsende Anzahl an Zügen und Modellen, steigender Zeit- und Kostendruck sowie strenge rechtliche Vorgaben zu Transparenz und Nachvollziehbarkeit von Wartungsunterlagen sind nur einige der Herausforderungen, denen das Verkehrsunternehmen dabei gegenübersteht.

Die Deutsche Bahn erstellt und verwaltet ihre Instandhaltungsdokumentationen in Form von Arbeitsanweisungen und Instandhaltungshandbüchern. Um einen reibungslosen Betrieb zu gewährleisten, muss der Konzern diese den Werken jederzeit in der aktuellsten Version zur Verfügung stellen. Zudem muss der komplette Erstellungsprozess lückenlos belegbar sein.

Für die Schienenfahrzeuge der DB Fernverkehr AG sowie der DB Regio AG erfolgte dieser komplexe Prozess in einem historisch gewachsenen IT-System auf Grundlage einer SAP-Datenbank. Den Bedürfnissen der mehreren hundert Anwender wurde die heterogene Systemlandschaft jedoch aufgrund der steigenden technischen und fachlichen Anforderungen immer weniger gerecht. Auch aus wirtschaftlichen Gründen waren Änderungen, Wartung und technischer Betrieb nicht mehr zweckmäßig.

Lösung

2012 erkannte die Deutsche Bahn, dass sie die Chancen der Digitalisierung nutzen musste, um allen Anforderungen an Instandhaltung und Wartung wirtschaftlich sinnvoll gerecht zu werden.

In einer europaweiten Ausschreibung suchte sie deshalb ein langfristig nutzbares Maintenance-System, das ihre Erstellungs- und Verwaltungsprozesse nicht nur unterstützen, sondern durch digitalisierte und dynamische Workflows auch deutlich beschleunigen sollte. Am Ende der Ausschreibung, an der zahlreiche bekannte Anbieter teilnahmen, entschied sich die Deutsche Bahn für inxire Digital Maintenance.

Die innovative digitale Plattform setzte sich damit gegen die internationale Konkurrenz durch und unterstützt das Verkehrsunternehmen seitdem bei der Erstellung von Regelwerken für die Fahrzeuginstandhaltung.

Der intelligente und flexible Review- und Publikations-Mechanismus von inxire Digital Maintenance stellt sicher, dass alle Beteiligten ihre Dokumente nachvollziehbar, einheitlich strukturiert und den Compliance-Vorgaben gemäß entwickeln. Die Aufbereitung und Veröffentlichung erfolgt zielgruppenspezifisch und in den verschiedensten Medienformaten wie XML, PDF, Microsoft Word oder Web.

inxire Digital Maintenance setzt auf international relevanten Standards auf. Es vereint die Flexibilität von DITA mit den strukturierten und langjährig erprobten Konzepten aus DocBook, unterstützt S1000D™ sowie alle Prozesse aus Entity in Charge of Maintenance (ECM).

Parallele Review-Prozesse, wiederverwendbare Dokumentationsbausteine und die Nutzung von Steuerungsdaten wie Instandhaltungsstufen, Bauarten oder Baureihen sorgen für eine deutliche Zeit- und Kostenersparnis über den gesamten Entstehungs- und Umsetzungsprozess hinweg.

Ergebnis

Die Digitalisierung der Deutschen Bahn zieht sich heute durch alle Geschäftsfelder. Einen wichtigen Beitrag leistet dabei inxire Digital Maintenance: Die Software hat das Wartungs- und Instandhaltungsmanagement von DB Fernverkehr und DB Regio deutlich verbessert.

Unter anderem profitiert das Unternehmen von einer deutlichen Reduzierung und Optimierung des Aufwandes bei



Produktinformationen

Erstellung, Pflege und automatisierte Zusammenstellung von digitalen Regelwerken

Prozessvalidierung zur kontinuierlichen Qualitätssicherung

Predictive Maintenance durch Echtzeit-Schwellenwertanalyse

Compliance-konforme Archivierung

Unterstützung von S1000D™

Ausgabe für Web, Mobile, Office oder Print

Unterstützung für Augmented Reality

„Das Thema Digitalisierung ist für die Deutsche Bahn sehr wichtig. Die inxire Digital Maintenance Plattform ist dabei ein wichtiger Baustein, der uns nicht nur wirtschaftlich, sondern vor allem auch im Hinblick auf die Zufriedenheit unserer Kunden deutlich nach vorne bringt.“

*Margit Olbrich,
IT-Nutzung, Diagnose und Predictive Maintenance,
DB Systemtechnik GmbH*

der Regelwerkserstellung. Auch der Einsatz in weiteren Konzernbereichen wie zum Beispiel DB Cargo ist inzwischen in der Implementierung. Mit inxire Digital Maintenance hat die Deutsche Bahn somit eine Plattform im Einsatz, die das Unternehmen langfristig auf seiner Reise in die digitale Zukunft begleitet.

„Für uns Autoren stellt inxire Digital Maintenance eine enorme Arbeitserleichterung dar. Wir können die Unterlagen wesentlich schneller und leichter erstellen als früher und auch die Freigabeprozesse haben sich stark verkürzt. Alle notwendigen Daten werden aus verschiedenen Quellen in inxire zusammengeführt. So können wir sicher sein, dass immer alles auf dem neuesten Stand ist.“

DB Regio AG, DB Fernverkehr AG

Über inxire

inxire ist ein Produkt- und Serviceanbieter für Enterprise Digitalization. Die Produkte von inxire schaffen die Grundlage für neue digitale Lösungen und Geschäftsmodelle und ermöglichen es Unternehmen, ihr volles Digitalisierungspotenzial zu nutzen. Zahlreiche internationale Top-Kunden, darunter Deutsche Bahn, Volkswagen, Bundeswehr, HypoVereinsbank oder Talanx, beschleunigen mit inxire schon heute ihre digitale Transformation.